附件10

2022年度重庆市随机监督抽查工作

满意度调查工作方案

一、调查内容

2022年度国家随机监督抽查工作开展情况。

二、调查对象

2022年度国家随机监督抽查任务清单监管对象。

三、调查方法

采取整群随机抽样方法，抽取辖区内6%的2022年度国家随机监督抽查工作任务清单中的监管对象（调查对象应涵盖所有专业）和10个以上群众样本，进行问卷调查（附表1）。

四、工作要求  
 （一）应坚持“公平、公正、公开”的原则，组织开展重庆市随机监督抽查工作满意度调查。促进“双随机、一公开”对发现的相关问题、线索及时进行通报、协查，提高监管时效性，有效解决人民群众的闹心事、烦心事，推进依法行政，维护人民健康，不断增强人民群众的获得感幸福感。

（二）区卫生健康执法支队于11月18日前通过邮寄方式将重庆市卫生健康监督执法群众满意度问卷调查汇总表（附表2）报送市卫生健康执法总队。

附表:1. 2022年度重庆市随机监督抽查群众满意度问卷调查表

2. 2022年度重庆市随机监督抽查群众满意度问卷调查汇总表

附表1

2022年度国家随机监督抽查群众满意度问卷调查表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 调 查 内 容 | 选 择 项 目 | 备 注 |
| 1 | 监督执法机构有无公开办事制度、办事程序、办事指南和便民措施？ | 有（ ）无（ ）不知道（ ） |  |
| 2 | 监督执法机构投诉渠道是否通畅？投诉处理结果是否即时回复？ | 是（ ）否（ ）不知道（ ） |  |
| 3 | 执法人员在监督执法时是否着装规范并主动出示证件？ | 是（ ）否（ ） |  |
| 4 | 执法人员有无对管理相对人态度冷漠生硬、语言粗鲁、颐指气使；对群众的要求置之不理、敷衍塞责，设障刁难？ | 有（ ）无（ ） |  |
| 5 | 执法人员有无对承担的工作推诿拖沓或者互相推诿，超过规定时限或承诺时限不办结？ | 有（ ）无（ ） |  |
| 6 | 执法人员有无酒后执法、野蛮执法，刁难和报复管理相对人？ | 有（ ）无（ ） |  |
| 7 | 执法人员有无以执法、抽检为名变相收费、罚款？ | 有（ ）无（ ） |  |
| 8 | 执法人员有无向管理相对人搭售物品，获取利益？ | 有（ ）无（ ） |  |
| 9 | 执法人员有无在管理相对单位担任顾问或兼职，与管理相对人建立经济关系？ | 有（ ）无（ ） |  |
| 10 | 执法人员有无吃、拿、卡、要、报等违纪违法违规行为？ | 有（ ）无（ ） |  |
| 11 | 执法人员有无参加影响执行公务的宴请活动？ | 有（ ）无（ ） |  |
| 12 | 对卫生健康监督执法工作整体情况是否满意？ | 是（ ）否（ ） |  |
| **意见和建议：** | | | |

为不断推进卫生健康监督执法工作依法、规范、廉洁、高效开展，特在2022年国家随机监督抽查项目工作中开展群众满意度问卷调查，倾听您对卫生健康监督执法工作的意见和建议，请在选择的项目中打“√”。谢谢！

重庆市卫生健康委员会

附表2

2022年度国家随机监督抽查群众满意度问卷调查汇总表

区县卫生健康委员会（盖章）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 调 查 内 容 | 项 目 数 | | |
| 1 | 监督执法机构有无公开办事制度、办事程序、办事指南和便民措施？ | 有（ ） | 无（ ） | 不知道（ ） |
| 2 | 监督执法机构投诉渠道是否通畅？投诉处理结果是否即时回复？ | 是（ ） | 否（ ） | 不知道（ ） |
| 3 | 执法人员在监督执法时是否着装规范并主动出示证件？ | 是（ ） | 否（ ） |  |
| 4 | 执法人员有无对管理相对人态度冷漠生硬、语言粗鲁、颐指气使；对群众的要求置之不理、敷衍塞责，设障刁难？ | 有（ ） | 无（ ） |  |
| 5 | 执法人员有无对承担的工作推诿拖沓或者互相推诿，超过规定时限或承诺时限不办结？ | 有（ ） | 无（ ） |  |
| 6 | 执法人员有无酒后执法、野蛮执法，刁难和报复管理相对人？ | 有（ ） | 无（ ） |  |
| 7 | 执法人员有无以执法、抽检为名变相收费、罚款？ | 有（ ） | 无（ ） |  |
| 8 | 执法人员有无向管理相对人搭售物品，获取利益？ | 有（ ） | 无（ ） |  |
| 9 | 执法人员有无在管理相对单位担任顾问或兼职，与管理相对人建立经济关系？ | 有（ ） | 无（ ） |  |
| 10 | 执法人员有无吃、拿、卡、要、报等违纪违法违规行为？ | 有（ ） | 无（ ） |  |
| 11 | 执法人员有无参加影响执行公务的宴请活动？ | 有（ ） | 无（ ） |  |
| 12 | 对卫生健康监督执法工作整体情况是否满意？ | 是（ ） | 否（ ） |  |
| 全区（县）共发出 份，收回 份。 | | | | |

**填表说明：“有”、“无”、“不知道”“、是”、“否”后的括号内填写该区县收回的所有满意度调查表中该项的总数。**

联系人： 联系电话： 填表时间：