

重庆市南川区人民政府办公室 关于印发南川区旅游民宿奖补办法的通知

南川府办〔2020〕16号

各乡镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，有关单位：

《南川区旅游民宿奖补办法》已经区政府同意，现印发给你们，请认真遵照执行。

重庆市南川区人民政府办公室

2020年5月21日

（此件公开发布）



南川区旅游民宿奖补办法

第一章 总 则

第一条 为充分发挥政策资金的撬动作用和对旅游民宿发展的引导和激励作用，结合我区实际，特制定本办法。

第二条 本办法适用于在南川区行政辖区内依法新建或改（扩）建，办理相关经营证照并正式营业的旅游民宿项目。

第三条 本办法规定的奖补资金从旅游产业发展资金中安排专项资金予以兑现。

第四条 区金佛山管委会、区文化旅游委作为旅游民宿评定主管部门，负责我区旅游民宿组织评分、奖补申报等工作。区财政局作为旅游民宿奖补兑现部门，负责我区旅游民宿奖补兑现工作。

第二章 评定及奖补标准

第五条 旅游民宿评定按照《旅游民宿基本要求和评价》（LB/T 065-2019）分为必备项目检查和一般要求评分两个方面，通过必备项目检查后方可开展一般要求评分。

第六条 一般要求评分达到5星级民宿标准的（每大项得分



率不低于 80%)，给予 100 万元奖补；一般要求评分达到 4 星级民宿标准（每大项得分率不低于 60%）的，给予 50 万元奖补。

第三章 申报及兑现

第七条 奖补资金原则上每年申报、验收、兑现一次，同一经营主体在其经营期内只能享受一次本办法规定的奖补。

第八条 旅游民宿经营业主自愿向区金佛山管委会申报，区金佛山管委会受理申报材料后，委托第三方专业评定机构开展现场考核评分。

第九条 区金佛山管委会会同区文化旅游委根据评定结果形成奖补名单，报区政府审定同意后，由区财政局按等级标准兑现奖补资金。

第四章 附 则

第十条 申报奖补的旅游民宿在其建设、经营过程中违反国家相关法律法规规定的，不予兑现相关奖补资金。

第十一条 本办法自公布之日起 30 日后施行，至 2021 年 12 月 31 日止。

- 附件：1.旅游民宿必备项目检查表
2.旅游民宿评定一般要求评分



附件 1

旅游民宿必备项目检查表

| 四星级 | | |
|--------|------------------------------------------------------------------|------|
| 序号 | 项目 | 是否达标 |
| 1.规范经营 | | |
| 1.1 | 应符合治安、消防、卫生、环境保护、安全等有关规定与要求，取得当地政府要求的相关证照。 | |
| 1.2 | 经营场地应符合本市县国土空间总体规划（包括现行城镇总体规划、土地利用总体规划）、所在地民宿发展有关规划。 | |
| 1.3 | 服务项目应通过文字、图形方式公示，并标明营业时间，收费项目应明码标价。 | |
| 1.4 | 经营者应定期向文化和旅游行政部门报送统计调查数据，及时向相关部门上报突发事件等信息。 | |
| 2.安全卫生 | | |
| 2.1 | 经营场地无地质灾害和其他影响公共安全的隐患。 | |
| 2.2 | 易发生危险的区域和设施应设置安全警示标志，安全标志应清晰醒目；易燃、易爆物品的储存和管理应采取必要的防护措施，符合相关法律法规。 | |
| 2.3 | 应配备必要的防盗、应急、逃生安全设施，确保游客和从业人员人身和财产安全。 | |



重庆市南川区人民政府行政规范性文件

| | | |
|----------------|-----------------------------------------------------|--|
| 2.4 | 应建立各类相关安全管理制度和突发事件应急预案，落实安全责任，定期演练。 | |
| 2.5 | 食品来源、加工、销售应符合相关食品安全国家标准要求。 | |
| 2.6 | 从业人员应按要求持健康证上岗。 | |
| 3.环境和建筑 | | |
| 3.1 | 生活用水（包括自备水源和二次供水）应符合 GB5749 要求。 | |
| 3.2 | 室内外装修与用材应符合环保规定，达到 GB 50222 的要求。 | |
| 3.3 | 建设、运营应因地制宜，采取节能减排措施，污水统一截污纳管或自行有效处理达标排放。 | |
| 3.4 | 周边环境应整洁干净，绿植维护较好。 | |
| 3.5 | 建筑外观应与周边环境相协调。 | |
| 3.6 | 经营用客房不超过 4 层且建筑面积不超过 800m ² 。 | |
| 4.设施和设备 | | |
| 4.1 | 客房应配备必要的家具，摆放合理、方便使用、舒适美观。 | |
| 4.2 | 客房应有舒适的床垫和柔软舒适的床上棉织品（被套、被芯、床单、枕芯、枕套及床衬垫等）及毛巾。 | |
| 4.3 | 客房应有水壶、茶杯和饮用水。 | |
| 4.4 | 客房应有充足的照明，有窗帘，隔音效果较好。 | |
| 4.5 | 应有方便使用的卫生间，24 小时供应冷水，定时供应热水。照明和排风效果良好，排水通畅，有防滑防溅措施。 | |
| 4.6 | 各区域应有满足游客需求、方便使用的开关和电源插座。 | |
| 4.7 | 厨房应有消毒设施，有效使用。 | |
| 4.8 | 厨房应有与接待规模相匹配的冷冻、冷藏设施，生、熟食品及半成食品分柜置放。 | |
| 4.9 | 应有清洗、消毒场所，位置合理，整洁卫生，方便使用。 | |
| 4.10 | 应有布局合理、方便使用的公共卫生间。 | |

| | | |
|----------------|---------------------------------------|----|
| 4.11 | 应有适应所在地区气候的采暖、制冷设施，各区域通风良好。 | |
| 5.服务和接待 | | |
| 5.1 | 各区域应整洁、卫生，相关设施应安全有效。 | |
| 5.2 | 客房床单、被套、枕套、毛巾等应做到每客必换，并能应游客要求提供相应服务。 | |
| 5.3 | 拖鞋、杯具等公用物品应一客一消毒。 | |
| 5.4 | 卫生间应每天清理不少于一次，无异味、无积水、无污渍。 | |
| 5.5 | 应采取有效的防虫、防蛇、防鼠等措施。 | |
| 5.6 | 应提供或推荐多种特色餐饮产品。 | |
| 5.7 | 民宿主人应参与接待，邻里关系融洽。 | |
| 5.8 | 接待人员应热情好客，穿着整齐清洁，礼仪礼节得当。 | |
| 5.9 | 接待人员应熟悉当地文化旅游资源和特色产品，用普通话提供服务。 | |
| 5.10 | 接待人员应掌握并熟练应用相应的服务技能。 | |
| 5.11 | 接待人员应满足游客合理需求，提供相应服务。 | |
| 5.12 | 接待人员应保护游客隐私，尊重游客的宗教信仰与风俗习惯，保护游客的合法权益。 | |
| 5.13 | 夜间应有值班人员或值班电话。 | |
| 6.特色和其他 | | |
| 6.1 | 应为所在社区（乡村）人员提供就业或发展机会。 | |
| | 总体是否达标 | |
| 五星级 | | |
| 序号 | 项目 | 是否 |



| | | 达标 |
|----------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 1.规范经营 | | |
| 1.1 | 应符合治安、消防、卫生、环境保护、安全等有关规定与要求，取得当地政府要求的相关证照。 | |
| 1.2 | 经营场地应符合本市县国土空间总体规划（包括现行城镇总体规划、土地利用总体规划）、所在地民宿发展有关规划。 | |
| 1.3 | 服务项目应通过文字、图形方式公示，并标明营业时间，收费项目应明码标价。 | |
| 1.4 | 经营者应定期向文化和旅游行政部门报送统计调查数据，及时向相关部门上报突发事件等信息。 | |
| 2.安全卫生 | | |
| 2.1 | 经营场地无地质灾害和其他影响公共安全的隐患。 | |
| 2.2 | 易发生危险的区域和设施应设置安全警示标志，安全标志应清晰醒目；易燃、易爆物品的储存和管理应采取必要的防护措施，符合相关法律法规。 | |
| 2.3 | 应配备必要的防盗、应急、逃生安全设施，确保游客和从业人员人身和财产安全。 | |
| 2.4 | 应建立各类相关安全管理制度和突发事件应急预案，落实安全责任，定期演练。 | |
| 2.5 | 食品来源、加工、销售应符合相关食品安全国家标准要求。 | |
| 2.6 | 从业人员应按要求持健康证上岗。 | |
| 3.环境和建筑 | | |
| 3.1 | 生活用水（包括自备水源和二次供水）应符合 GB5749 要求。 | |
| 3.2 | 室内外装修与用材应符合环保规定，达到 GB 50222 的要求。 | |
| 3.3 | 建设、运营应因地制宜，采取节能减排措施，污水统一截污纳管或自行有效处理达标排放。 | |
| 3.4 | 周边环境应整洁干净、环境优美。 | |
| 3.5 | 建筑外观应与周边环境相协调。 | |
| 3.6 | 经营用客房不超过 4 层且建筑面积不超过 800m ² 。 | |
| 4.设施和设备 | | |
| 4.1 | 客房、餐厅、公共活动等区域应布局合理。 | |



重庆市南川区人民政府行政规范性文件

| | | |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|--|
| 4.2 | 客房应配备必要的家具，品质优良，摆放合理、方便使用、舒适美观。 | |
| 4.3 | 客房应有品质优良的床垫和床上棉织品（被套、被芯、床单、枕芯、枕套及床衬垫等）及毛巾。 | |
| 4.4 | 客房应有水壶、茶具和饮用水，品质优良。 | |
| 4.5 | 客房应有充足的照明，有窗帘，遮光和隔音效果较好。 | |
| 4.6 | 客房应有方便舒适的独立卫生间，24小时供应冷、热水，客用品品质优良。照明和排风效果良好，排水通畅，有防滑防溅措施。盥洗、洗浴、厕位布局合理。 | |
| 4.7 | 各区域应有满足游客需求、方便使用的开关和电源插座。 | |
| 4.8 | 应有专门的布草存放场所，位置合理，整洁卫生。 | |
| 4.9 | 厨房应有消毒设施，有效使用。 | |
| 4.10 | 厨房应有与接待规模相匹配的冷冻、冷藏设施，生、熟食品及半成品分柜置放。 | |
| 4.11 | 应有清洗、消毒场所，位置合理，整洁卫生，方便使用。 | |
| 4.12 | 应有布局合理、整洁卫生、方便使用的公共卫生间。 | |
| 4.13 | 应有适应所在地区气候的采暖、制冷设施，效果较好，各区域通风良好。 | |
| 4.14 | 应有主题突出、氛围浓郁、与接待规模相匹配的公共活动区域，配置必要的休闲设施。 | |
| 4.15 | 室内外装修应材质优良。 | |
| 5.服务和接待 | | |
| 5.1 | 各区域应整洁、卫生，相关设施应安全有效。 | |
| 5.2 | 客房床单、被套、枕套、毛巾等应做到每客必换，并能应游客要求提供相应服务。 | |
| 5.3 | 拖鞋、杯具等公用物品应一客一消毒。 | |
| 5.4 | 卫生间应每天清理不少于一次，无异味、无积水、无污渍。 | |
| 5.5 | 应有适当有效的防虫、防蛇、防鼠等措施。 | |
| 5.6 | 应提供或推荐多种特色餐饮产品。 | |
| 5.7 | 民宿主人应参与接待，邻里关系融洽。 | |

| | | |
|----------------|---------------------------------------|--|
| 5.8 | 接待人员应热情好客，穿着整齐清洁，礼仪礼节得当。 | |
| 5.9 | 接待人员应熟悉当地文化旅游资源和特色产品，用普通话提供服务。 | |
| 5.10 | 接待人员应掌握并熟练应用相应的服务技能。 | |
| 5.11 | 接待人员应满足游客合理需求，提供相应服务。 | |
| 5.12 | 接待人员应保护游客隐私，尊重游客的宗教信仰与风俗习惯，保护游客的合法权益。 | |
| 5.13 | 夜间应有值班人员或值班电话。 | |
| 6.特色和其他 | | |
| 6.1 | 应提供不同类型的特色客房。 | |
| 6.2 | 应有倡导绿色消费、保护生态环境的措施。 | |
| 6.3 | 应为所在社区（乡村）人员提供就业或发展机会，参与地方或社区公益事业活动。 | |
| 总体是否达标 | | |

附件 2

旅游民宿评定一般要求评分表

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评定分 |
|-------|---------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 1 | 环境和建筑 | 30 | | | | | |
| 1.1 | 周边环境 | | 9 | | | | |
| 1.1.1 | 空气质量优良 | | | 1 | | | |
| 1.1.2 | 地表水质优良 | | | 1 | | | |
| 1.1.3 | 所在乡村（社区）公路边、河边、山边等区域环境干净整洁得 1 分、生活垃圾日产日清得 1 分、垃圾分类得 1 分 | | | 3 | | | |

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评分分 |
|-------|------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 1.1.4 | 所在乡村（社区）生活污水有效处理得 1 分，统一截污纳管得 2 分 | | | 2 | | | |
| 1.1.5 | 所在乡村（社区）绿植有专人养护得 1 分，绿化效果好得 1 分 | | | 2 | | | |
| 1.2 | 周边资源（最多 8 分） | | 8 | | | | |
| 1.2.1 | 附近有年客流量在 100 万以上的景区 | | | 4 | | | |
| 1.2.2 | 附近有年客流量在 50 万以上的景区 | | | 3 | | | |
| 1.2.3 | 附近有年客流量在 25 万以上的景区 | | | 2 | | | |
| 1.2.4 | 附近有地方特色景点或休闲娱乐、运动等场所（每个 1 分） | | | 8 | | | |
| 1.3 | 所在乡村（社区）有方便游客采购当地特产的种植和生产点（1 个 1 分，最多 3 分） | | 3 | | | | |
| 1.4 | 标识系统 | | 2 | | | | |
| 1.4.1 | 所在乡村（社区）设有民宿导向系统（0.5 分），标志牌位置合理，标识醒目、美观（0.5 分） | | | 1 | | | |
| 1.4.2 | 导航地图准确标识，方便游客到达 | | | 1 | | | |
| 1.5 | 交通工具停放场地(最多 2 分) | | 2 | | | | |
| 1.5.1 | 有数量足够的自备停车位 | | | 2 | | | |
| 1.5.2 | 附近有公共停放场地 | | | 1 | | | |
| 1.6 | 所在乡村（社区）有卫生所或医疗点 | | 1 | | | | |
| 1.7 | 建筑布局 | | 3 | | | | |
| 1.7.1 | 建筑风格有地域特色、与周围环境协调 | | | 1 | | | |

| 序号 | 要求描述 (评分标准) | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评定分 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 1.7.2 | 主客区相对独立 (1分); 主人生活区设置合理, 方便舒适 (1分) | | | 2 | | | |
| 1.8* | 花园布局合理 (场地面积 \geq 主体建筑基底面积,得1分; 有绿化得0.5分, 绿化效果好得0.5分); 庭院布局合理 (场地面积 \geq 主体建筑基底1/2面积,得0.5分; 绿化效果好得0.5分) | | 2 | | | | |
| | 小计 | | | | | | |
| | 实际得分 | | | | | | |
| | 得分率 (实际得分/该项总分 $\times 100\%$) | | | | | | |
| 2 | 设施和设备 | 60 | | | | | |
| 2.1 | 客房 | | 29 | | | | |
| 2.1.1 | 有3种及以上不同房型 | | | 1 | | | |
| 2.1.2 | 50%及以上客房有阳台或独立庭院 | | | 1 | | | |
| 2.1.3 | 室内整体装修风格协调一致 | | | 1 | | | |
| 2.1.4 | 70%客房的净面积 (不包括卫生间) 不小于30m ² , 得2分; 不小于20m ² , 得1分 | | | 2 | | | |
| 2.1.5 | 床垫 (长度不小于1.9m) | | | 4 | | | |
| 2.1.5.1 | 单人床宽度不小于1.35m, 双人床宽度不小于2.0m,得2分; 单人床宽度不小于1.2m, 双人床宽度不小于1.8m, 得1分 | | | | 2 | | |
| 2.1.5.2 | 床垫软硬适中, 品质优良, 得2分; 床垫较为舒适, 品质较好, 得1分 | | | | 2 | | |
| 2.1.6 | 家具 (写字台、座椅、衣橱及衣架、茶几、床头柜、行李架等) 舒适美观、摆设合理、品质优良, 得2分; 舒适美观、摆设合理, 得1分 | | | 2 | | | |
| 2.1.7 | 床上棉织品含棉量为100%, 床单、被套、枕套材质高档, 得3分; 床单、被套、枕 | | | 3 | | | |

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评分分 |
|----------|---------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|-----|-----|
| | 套材质较好，得 2 分；床单、被套、枕套布面光洁，得 1 分 | | | | | | |
| 2.1.8 | 卫生间针织品 | | | 3 | | | |
| 2.1.8.1 | 面巾柔软舒适，含棉量为 100% | | | | 1 | | |
| 2.1.8.2 | 浴巾大小合适（0.5 分），品质优良（0.5 分） | | | | 1 | | |
| 2.1.8.3 | 地巾大小合适（0.5 分），品质优良（0.5 分） | | | | 1 | | |
| 2.1.9 | 根据季节气候变化提供不同类型、松软舒适的被芯（0.5 分），可提供不同类型的枕头（0.5 分） | | | 1 | | | |
| 2.1.10 | 客房照明充足，效果良好 | | | 1 | | | |
| 2.1.11 | 窗帘使用方便，遮光效果好 | | | 1 | | | |
| 2.1.12 | 有空调或暖气等温度调节设备（1 分），噪音小（0.5 分），效果好（0.5 分） | | | 2 | | | |
| 2.1.13 | 有加湿器或除湿机等湿度调节设备 | | | 1 | | | |
| 2.1.14 | 有防盗锁、门窥镜等防盗设施（0.5 分）和消防逃生示意图（0.5 分） | | | 1 | | | |
| 2.1.15 | 客房其他设施和用品 | | | 5 | | | |
| 2.1.15.1 | 电视机或其他电器设施（1 种 1 分） | | | | 2 | | |
| 2.1.15.2 | 配套茶具 | | | | 1 | | |
| 2.1.15.3 | 矿泉水或饮用水 | | | | 1 | | |
| 2.1.15.4 | 纸巾不少于 2 处 | | | | 1 | | |
| 2.2 | 客房卫生间 | | 11 | | | | |
| 2.2.1 | 100%客房有卫生间得 2 分，80%客房有卫生间得 1 分 | | | 2 | | | |
| 2.2.2 | 70%客房卫生间面积不小于 6m ² 得 2 分，不小于 4m ² 得 1 分 | | | 2 | | | |

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评定分 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 2.2.3 | 70%客房卫生间有浴缸得1分；所有卫生间淋浴、恭桶、面盆干湿区分离得1分；面盆台面宽敞舒适得1分；恭桶质量优良、噪音小得1分；电源插座、挂钩方便使用得1分；吹风机品质优良，方便使用得1分，客用品品质优良得1分。 | | | 7 | | | |
| 2.2.4 | 卫生间光照不足扣1分；通风不好有异味扣1分；无防滑措施扣1分，淋浴房门关闭不严密，下水不通畅、有积水扣1分；无垃圾桶扣1分；水温不稳，冷热不均扣1分；水压不稳、水量不足或水质不好扣1分。 | | | -6 | | | |
| 2.3* | 餐厅和厨房 | | 4 | | | | |
| 2.3.1 | 餐厅布局合理（0.5分），方便舒适（0.5分） | | | 1 | | | |
| 2.3.2 | 餐厅装修氛围浓郁 | | | 1 | | | |
| 2.3.3 | 有与餐位数量相匹配的消毒设施 | | | 1 | | | |
| 2.3.4 | 厨房布局合理，方便使用 | | | 1 | | | |
| 2.3.5 | 厨房设施及管理（冷藏生熟不分扣1分；洗碗池和原料池不分扣1分；排风排烟不通畅扣1分；灭火毯摆放不合理扣1分） | | | -4 | | | |
| 2.4 | 公共休闲设施 | | 5 | | | | |
| 2.4.1* | 花园或庭院内有公共娱乐休闲设施（0.5分），设施安全有效（0.5分） | | | 1 | | | |
| 2.4.2 | 有大型康乐设施（泳池、亲子乐园等1种1分） | | | 2 | | | |
| 2.4.3 | 室内公共空间面积（人均面积不小于8m ² 以上得2分，人均面积不小于5m ² 以上得1分） | | | 2 | | | |
| 2.5 | 公共卫生间位置合理（0.5分），有洗手盆、洗手液或肥皂、防滑措施等（0.5分） | | 1 | | | | |
| 2.6 | 消洗场所位置合理（0.5分），设施齐全，方便使用（0.5分） | | 1 | | | | |

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评定分 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 2.7 | 布草存放场所设置合理，方便使用 | | 1 | | | | |
| 2.8 | 提供覆盖全区域、快速流畅的无线网络 | | 1 | | | | |
| 2.9 | 提供智能化设施（0.5分），方便有效（0.5分） | | 1 | | | | |
| 2.10 | 提供周边旅游资源介绍及相关资料（1分），有相关旅游安全提示与指导（1分） | | 2 | | | | |
| 2.11 | 各区域空气质量良好，达到 I 类建筑工程标准（甲醛 $\leq 0.08\text{mg}/\text{m}^3$ ，苯 $\leq 0.09\text{mg}/\text{m}^3$ ，TVOC $\leq 0.50\text{mg}/\text{m}^3$ ，氨 $\leq 0.20\text{mg}/\text{m}^3$ ） | | 1 | | | | |
| 2.12 | 设施设备正常有效（1分），定期检查并有维保记录（1分） | | 2 | | | | |
| 2.13 | 围墙、出入口装有监控（0.5分），画面清晰（0.5分） | | 1 | | | | |
| 小计 | | | | | | | |
| 实际得分 | | | | | | | |
| 得分率（实际得分/该项总分 $\times 100\%$ ） | | | | | | | |
| 3 | 卫生和服务 | 60 | | | | | |
| 3.1 | 卫生要求 | | 22 | | | | |

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各 大 项 总 分 | 各 分 项 总 分 | 各 次 分 项 总 分 | 各 小 项 总 分 | 自 评 分 | 评 定 分 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
| 3.1.1* | 院落整洁卫生，无杂物堆放（1分）；墙面、栏杆整洁卫生（0.5分），绿植叶面无积尘（0.5分） | | | 2 | | | |
| 3.1.2* | 院落休闲娱乐设施清洁卫生 | | | 1 | | | |
| 3.1.3 | 客房房门、地面、墙面、天花无破损、无脱落、无蛛网（1分）；家具、灯具、窗帘、电器、开关、插座、书籍无破损、无松动、无污渍（1分） | | | 2 | | | |
| 3.1.4 | 客房布草（床单、枕头、被子、毛毯、浴衣等）清洁卫生，无毛发、无污渍 | | | 1 | | | |
| 3.1.5 | 客用品（毛巾、口杯等）无灰尘、无污渍（0.5分），摆放规范、方便使用（0.5分） | | | 1 | | | |
| 3.1.6 | 客房卫生间面盆、恭桶清洁卫生，无灰尘、无污渍（1分），浴缸、淋浴区清洁卫生，无毛发、无灰尘、无污渍（1分） | | | 2 | | | |
| 3.1.7 | 水龙头、淋浴喷头等五金件：无污渍、无滴漏 | | | 1 | | | |
| 3.1.8* | 餐饮区域整洁卫生，无污渍、无异味 | | | 1 | | | |
| 3.1.9* | 厨房间操作台面摆放整齐、清洁卫生（1分）；砧板生熟分离，清洁卫生（1分） | | | 2 | | | |
| 3.1.10* | 餐具的清洗、消毒、存放符合卫生标准要求，无灰尘、无水渍 | | | 1 | | | |
| 3.1.11* | 食品的加工与贮藏严格做到生、熟分开 | | | 1 | | | |
| 3.1.12* | 厨房间地面、墙面有污渍，扣1分；操作台面有污渍或面案桌面发黑，扣1分；抹布油腻、发黑，扣1分；地面有积水，扣1分；操作间等加工场所杂物较多，扣1分 | | | -5 | | | |
| 3.1.13* | 排烟等通风设备、水箱定期清理（1分），有记录（1分） | | | 2 | | | |
| 3.1.14 | 消洗场所清洁卫生（1分）、摆放整齐（1分） | | | 2 | | | |
| 3.1.15 | 布草存放场所清洁干燥（1分）、摆放整齐（1分） | | | 2 | | | |
| 3.1.16 | 公共卫生间洗手台、小便池、恭桶或厕位保持洁净（0.5分），通风良好（0.5分） | | | 1 | | | |

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评分分 |
|-------|-----------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 3.2 | 主人服务 | | 6 | | | | |
| 3.2.1 | 主人生活在同一乡村（社区）内 | | | 2 | | | |
| 3.2.2 | 主人参与接待（1分），主客互动，效果好（1分） | | | 2 | | | |
| 3.2.3 | 家庭成员参与服务接待 | | | 2 | | | |
| 3.3 | 接待人员（包括主人、家人和员工）服务 | | 3 | | | | |
| 3.3.1 | 所有接待人员能主动、友好地问候游客，热情友好（0.5分），及时响应游客合理需求（0.5分） | | | 1 | | | |
| 3.3.2 | 能用外语提供服务 | | | 1 | | | |
| 3.3.3 | 熟悉周边环境，包括当地旅游景点、旅游商品、文创产品、购物点等信息，可为游客作介绍 | | | 1 | | | |
| 3.4 | 到店、离店服务 | | 6 | | | | |
| 3.4.1 | 主动联系游客（0.5分），提供交通信息，确认抵达时间和方式（0.5分） | | | 1 | | | |
| 3.4.2 | 提供接送服务 | | | 1 | | | |
| 3.4.3 | 接待人员在门口热情友好地迎接到店游客 | | | 1 | | | |
| 3.4.4 | 帮助游客搬运行李（0.5分），确认行李件数，轻拿轻放，勤快主动（0.5分） | | | 1 | | | |
| 3.4.5 | 及时将行李送入房间（0.5分），将行李放在行李架或行李柜上，并向游客致意（0.5分） | | | 1 | | | |
| 3.4.6 | 离店协助游客搬运行李（0.5分），与游客确认行李件数，并作送别问候（0.5分） | | | 1 | | | |
| 3.5 | 客房服务 | | 2 | | | | |
| 3.5.1 | 及时清扫客房，客用品补充齐全 | | | 1 | | | |

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评定分 |
|-------|-------------------------------------|-------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 3.5.2 | 应游客要求更换床单、被套、毛巾、浴巾等 | | | 1 | | | |
| 3.6 | 餐饮服务（最多7分） | | 7 | | | | |
| 3.6.1 | 在游客抵达餐厅后，及时接待，热情友好。 | | | 1 | | | |
| 3.6.2 | 游客用餐结束后，及时收拾餐具 | | | 1 | | | |
| 3.6.3 | 各种餐具洁净、无裂痕、无破损 | | | 1 | | | |
| 3.6.4 | 食品营养美味、质量高（早餐1分、正餐1分） | | | 2 | | | |
| 3.6.5 | 提供周边餐饮信息和预订服务（1处1分） | | | 3 | | | |
| 3.6.6 | 公共区域为游客提供免费饮品和食品（1种1分） | | | 3 | | | |
| 3.7 | 布草专业洗涤效果好 | | 1 | | | | |
| 3.8 | 提供自助洗衣服务，有烘干机或晾晒场地 | | 1 | | | | |
| 3.9 | 可为不同年龄游客提供个性化服务 | | 1 | | | | |
| 3.10 | 有维护良好客户关系的措施和服务 | | 1 | | | | |
| 3.11 | 提供线上预订和支付，提供现场刷卡结算（1分）、现场开具发票服务（1分） | | 2 | | | | |
| 3.12 | 公布投诉电话，能有效处理各类投诉 | | 1 | | | | |
| 3.13 | 提供医疗服务信息（附近医院、诊所和药店位置信息等） | | 1 | | | | |
| 3.14 | 有夜间值班人员 | | 1 | | | | |

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评定分 |
|---------------------|-----------------------------------------------|-----------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 3.15 | 购买公众责任险以及相关保险，方便理赔 | | 2 | | | | |
| 3.16 | 管理制度 | | 3 | | | | |
| 3.16.1 | 建立内部管理制度和服务规范，有相关培训、考核、激励机制 | | | 1 | | | |
| 3.16.2* | 建立食品留样制度 | | | 1 | | | |
| 3.16.3 | 建立设施设备维护保养、烟道清洗管理、水箱清洗等管理制度 | | | 1 | | | |
| 小计 | | | | | | | |
| 实际得分 | | | | | | | |
| 得分率（实际得分/该项总分×100%） | | | | | | | |
| 4 | 特色和其他 | 50 | | | | | |
| 4.1 | 文化特色 | | 6 | | | | |
| 4.1.1 | 民宿主人能清楚阐述旅游民宿的文化特色（0.5分），有文字流畅、易于理解的主题词（0.5分） | | | 1 | | | |
| 4.1.2 | 民宿主人的服务方式、服务语言凸显旅游民宿的文化特色（1分），富有感染力（1分） | | | 2 | | | |
| 4.1.3 | 有依据文化特色提炼形成的文化符号元素（0.5分），美观时尚，易于识别（0.5分） | | | 1 | | | |
| 4.1.4 | 服务方式能良好地展示和表达文化内涵 | | | 1 | | | |
| 4.1.5 | 有不断完善的文化特色培训方案（0.5分），定期培训有记录（0.5分） | | | 1 | | | |
| 4.2 | 环境与氛围 | | 8 | | | | |
| 4.2.1 | 拥有特色自然景观（区域代表性景观得2分，一般性景观得1分） | | | 2 | | | |

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评分分 |
|-------|---------------------------------------|-------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 4.2.2 | 建筑物历史悠久 | | | 1 | | | |
| 4.2.3 | 建筑改造保留历史印迹（1分），大门、外墙、标识标牌，体现地方特色（1分） | | | 2 | | | |
| 4.2.4 | 院落空间结构有地方特色（0.5分）、园林植物有地方特色（0.5分） | | | 1 | | | |
| 4.2.5 | 灯光照明专业设计，与文化主题契合 | | | 1 | | | |
| 4.2.6 | 有背景音乐（0.5分），曲目与文化主题契合，音质良好、音量适中（0.5分） | | | 1 | | | |
| 4.3 | 室内特色空间(最多3分) | | 3 | | | | |
| 4.3.1 | 休闲区域（茶室、视听区、阅读区等）设施齐全、氛围浓郁（1个1分） | | | 3 | | | |
| 4.3.2 | 体验区域（非遗、作坊、书画等）设施齐全、氛围浓郁（1个1分） | | | 3 | | | |
| 4.3.3 | 其他区域（展示等）设计合理、氛围浓郁（1个1分） | | | 3 | | | |
| 4.4 | 客房特色 | | 5 | | | | |
| 4.4.1 | 不少于80%景观客房 | | | 1 | | | |
| 4.4.2 | 不少于80%客房墙面、天花有装饰，灯饰、陈设品等凸显文化特色 | | | 1 | | | |
| 4.4.3 | 100%客房有介绍文化特色的书籍、资料 | | | 1 | | | |
| 4.4.4 | 有氛围浓郁的文化主题客房 | | | 1 | | | |
| 4.4.5 | 有体现客房文化特色的创意服务 | | | 1 | | | |
| 4.5 | 餐饮特色（最多5分） | | 5 | | | | |
| 4.5.1 | 提供地方特色菜肴，风味独特 | | | 1 | | | |
| 4.5.2 | 餐具成套配置（0.5分），与菜品搭配协调（0.5分） | | | 1 | | | |
| 4.5.3 | 提供特色家宴（1分），体现餐饮文化（1分） | | | 2 | | | |
| 4.5.4 | 有自助厨房（0.5分），提供地方食材（0.5分） | | | 1 | | | |

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评定分 |
|-------|------------------------------------|-------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 4.5.5 | 500米范围内有特色早餐点（1处1分，最多2分） | | | 2 | | | |
| 4.5.6 | 1公里范围内有特色餐饮点（1处1分，最多3分） | | | 3 | | | |
| 4.6 | 特色体验与活动（最多6分） | | 6 | | | | |
| 4.6.1 | 定期组织游客乐于参与的活动（1种1分，最多3分） | | | 3 | | | |
| 4.6.2 | 周边有定期展示地方文化的戏剧、歌舞表演等项目（1种1分，最多2分） | | | 2 | | | |
| 4.6.3 | 周边有适合游客参与的非遗、民俗、农耕等体验活动（1种1分，最多2分） | | | 2 | | | |
| 4.6.4 | 周边有较为集中的特色购物区域 | | | 1 | | | |
| 4.6.5 | 能为游客提供定制化特色旅游线路（1种1分，最多2分） | | | 2 | | | |
| 4.7 | 环境保护 | | 5 | | | | |
| 4.7.1 | 建筑装饰就地取材（0.5分）、再次利用（0.5分） | | | 1 | | | |
| 4.7.2 | 污水自行处理（1分），达标排放（1分） | | | 2 | | | |
| 4.7.3 | 建立水电气管理制度，有相关台账记录 | | | 1 | | | |
| 4.7.4 | 其他环境保护措施 | | | 1 | | | |
| 4.8 | 社会责任 | | 9 | | | | |
| 4.8.1 | 每年参与3次以上当地乡村（社区）活动 | | | 1 | | | |
| 4.8.2 | 每年有促进当地乡风文明建设的具体行动 | | | 1 | | | |
| 4.8.3 | 50%以上员工来自本地 | | | 1 | | | |

| 序号 | 要求描述（评分标准） | 各大项总分 | 各分项总分 | 各次分项总分 | 各小项总分 | 自评分 | 评分分 |
|-------|----------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|-----|-----|
| 4.8.4 | 利用本地资源，开发旅游商品和文创产品 | | | 1 | | | |
| 4.8.5 | 带动地方特产销售，每年交易不少于 200 单 | | | 1 | | | |
| 4.8.6 | 经营良好，依法纳税 | | | 1 | | | |
| 4.8.7 | 通过民宿运营多渠道传承、传播地方文化 | | | 1 | | | |
| 4.8.8 | 参与当地文化传承保护和发展行动受到相关部门表彰或媒体宣传(省部级以上得 2 分，市级以上得 1 分) | | | 2 | | | |
| 4.9 | 地方出台有关民宿扶持政策（0.5 分），有效落实（0.5 分） | | 1 | | | | |
| 4.10 | 加入当地民宿行业协会（0.5 分），履行会员职责和义务（0.5 分） | | 1 | | | | |
| 4.11 | 民宿在筹建或运营过程中征询管理部门的意见 | | 1 | | | | |
| | 小计 | | | | | | |
| | 实际得分 | | | | | | |
| | 得分率（实际得分/该项总分×100%） | | | | | | |
| | 总分 | | | | | | |
| | 实际总得分 | | | | | | |
| | 总得分率 | | | | | | |