重庆市南川区经济和信息化委员会

重庆市南川区发展和改革委员会

重庆市南川区规划和自然资源局

重庆市南川区住房和城乡建设委员会

重庆市南川区城市管理局

重庆市南川区交通局

关于印发《南川区深化用气报装优化营商环境实施方案（试行）》的通知

南川经信委发〔2020〕14号

各燃气经营企业，有关单位：

为进一步优化营商环境，深化用户用气报装改革，按照《重庆市营商环境优化提升工作方案》（渝府办发〔2019〕81号）重庆市经济和信息化委员会、重庆市发展和改革委员会、重庆市规划和自然资源局、重庆市住房和城乡建设委员会、重庆市城市管理局、重庆市交通局关于印发《重庆市深化用户用气报装改革优化营商环境的实施方案（试行）》的通知（渝经信发〔2019〕119号）要求，结合我区实际，现将制定的《南川区深化用气报装优化营商环境实施方案（试行）》印发给你们，请认真贯彻执行。

重庆市南川区经济和信息化委员会重庆市南川区发展和改革委员会

重庆市南川区规划和自然资源局 重庆市南川区住房和城乡建设委员会

重庆市南川区城市管理局重庆市南川区交通局

2020年4月9日

（此件公开发布）

南川区深化用气报装优化营商环境

实施方案（试行）

根据重庆市经济和信息化委员会等关于印发《重庆市深化用户用气报装改革优化营商环境的实施方案（试行）》的通知（渝经信发〔2019〕119号）结合我区实际，制定本方案。

一、目标任务

提高用户用气报装效率，简化用气报装通气办理流程，降低城镇工商用户、城镇新建居民小区报装成本，提高用户用气报装程序透明化和公开化，切实做到“减环节、减时限、减材料、减成本、少跑路”。

燃气经营企业对城镇工商用户、城镇新建居民小区用气报装办理环节为2个，提交材料为3项，办理总时限不超过8个工作日。

居民用户通气办理环节为1个，提交材料为2项，办理时限不超过3个工作日。

二、实施对象

本方案适用于全区城镇工商用户、城镇新建居民小区管道燃气用气报装及其配套外线燃气工程，居民用户验收通气。

三、优化措施

（一）优化用气报装程序。

**1.精简用气报装办理流程。**（责任单位：燃气经营企业）

城镇工商用户、城镇新建居民小区用气报装办理流程精简为用气申请、验收通气2个环节，不涉及外线燃气工程的办理总时限不超过6个工作日，涉及外线燃气工程的办理总时限不超过8个工作日。

用气申请环节。城镇工商用户、城镇新建居民小区建设单位向燃气经营企业提交用气服务需求、申请材料后，燃气经营企业在3个工作日内办理受理手续、商议提出用气方案、提供相应服务（含用气现场勘查）。

验收通气环节。用气报装工程施工完成并竣工验收后，建设单位向燃气经营企业申请通气验收，不涉及外线燃气工程的项目，燃气经营企业在3个工作日内通气验收，验收合格后进行接驳通气；涉及外线燃气工程的项目，燃气经营企业在5个工作日内通气验收，验收合格后进行接驳通气。

**2.压缩居民用户通气时限。**（责任单位：燃气经营企业）

居民用户提交通气申请材料后，燃气经营企业在3个工作内上门检查通气条件，符合要求的予以通气。

**3.精简用气报装办理材料。**（责任单位：燃气经营企业）

（1）城镇工商用户用气报装申请材料为营业执照、有效身份证明、用气地址物业的权属证明。

（2）城镇新建居民小区用气报装申请材料为营业执照、有效身份证明、小区电子版平面图（建筑物及周边1:500现状地形图、建筑施工图、防火分区图）。

（3）居民用户验收通气申请材料为有效身份证明、有效房屋权属证明。

（二）压缩行政审批时限。

行政审批实行“企业承诺，并联审批，限时办结”。建设单位同时向发展改革、规划自然资源、住房城乡建设、城市管理、交通等相关部门提交申请材料和告知承诺书，相关部门实行并联审批，推行告知承诺。不涉及外线燃气工程的用气报装项目不需办理行政审批。

1.外线燃气工程（含配套设施设备）需投资备案的，发展改革部门通过“投资项目在线服务监管平台”收到规定全部信息即为备案。（责任单位：区发改委）

2.外线燃气工程（含配套设施设备）需办理建设工程规划许可证的，规划自然资源部门受理申请材料后，5个工作日内完成规划审批，情况复杂的不超过10天。（责任单位：区规划自然资源局）

3.外线燃气工程配套的房屋建筑应办理施工许可的，城乡建设部门受理申请材料后，5个工作日内完成施工许可审批。（责任单位：区建委）

4.外线燃气工程（含配套设施设备）需临时占道、开挖、穿（跨）越国道（省道、高速公路）施工的，交通部门受理申请材料后，10个工作日内出具施工许可意见。（责任单位：区交通局）

5.外线燃气工程（含配套设施设备）需临时占绿（不含古树名木移植）或临时占用（挖掘）城市道路施工的，城市管理部门受理申请后，2个工作日内出具施工许可意见。（责任单位：区城管局）

（三）降低报装成本。

1.在保证供气安全的前提下，用气报装项目气源接驳采取就近接入，用气报装工程由用户或建设单位依法自主选择具有资质的单位承担，鼓励具有燃气工程综合服务能力的市场主体，向用户提供燃气工程勘察、设计、施工、监理、竣工验收等一体化安装服务，增强工程建设过程的协同性，切实降低用户工程建设成本。（责任单位：燃气经营企业、相关市场主体）

2.用气报装实行“一口受理”，让用户“最多跑一次”，全面推行网上营业厅、微信客户端、智能APP等线上办理方式和电话预约上门服务，加快实现与“渝快办”信息联动，逐步实现用户足不出户便可完成用气报装和通气申请，降低用户获得用气成本。（责任单位：燃气经营企业）

四、保障措施

**1.加强组织领导。**区经济信息委会同区发展改革委、区规划自然资源局、区建委、区城管局、区交通局等，以及重庆渝川燃气有限责任公司、重庆长南天然气输配有限公司、重庆伟盛燃开发有限公司南川分公司等单位组成南川区深化用户用气报装改革优化营商环境工作协调小组，通过定期召开联席会议等方式统筹推进用户用气报装改革各项工作。区经济信息委建立相应的工作协调机制，统筹推进我区用户用气报装相关工作。

**2. 广泛开展宣传。**各单位要通过公众信息网、微信公众号、政务服务大厅、新闻发布等渠道和方式，向社会广泛宣传用气报装改革优化营商环境方案。燃气经营企业要充分利用企业网站、微信公众号、办事指南、宣传栏、公告牌等宣传手段和形式，在醒目位置、营业网点向用户公开办理材料、办理流程、办理时限、收费标准等，引导和帮助用户开展用气报装，耐心解难释疑，积极营造良好的用气报装改革氛围。

**3.严格监督检查。**各有关部门和燃气经营企业要切实加强对本系统用气报装事项监管，畅通监督投诉渠道，设立投诉举报电话，主动接受社会监督。及时查处用户反映、投诉的焦点难点问题，及时查处违法违规行为，确保项目审批及时高效，报装接入快捷通畅，服务质量优化提升，保证用气报装改革各项措施顺利实施。

五、其他

本实施方案自印发之日起施行。南川区经济和信息化委员会《关于规范和提升城镇天然气公共服务的指导意见》（南川经信委发〔2018〕68号）同时废止。

附件：1. 用气报装流程图

2.工程项目设计施工通气流程图

附件1

城镇工商用户、城镇新建居民小区用气报装流程（含外线燃气工程）

并联行政审批

|  |
| --- |
| 项目备案 |
| 收全信息即备案 |
| 发展改革部门 |

|  |
| --- |
| 规划许可 |
| 5个工作日，情况复杂不超过10天 |
| 规划自然资源部门 |

|  |
| --- |
| 施工许可 |
| 5个工作日 |
| 住房城乡建设部门 |

|  |
| --- |
| 占绿、占道（城市道路）施工许可 |
| 2个工作日 |
| 城市管理部门 |

|  |
| --- |
| 占道（国道、省道、高速公路）施工许可 |
| 10个工作日 |
| 交通管理部门 |

施工

|  |
| --- |
| 建设单位委托 |
| 时限按合同约定 |
| 施工单位 |

用气申请

|  |
| --- |
| 用气申请 |
| 3个工作日 |
| 燃气经营企业 |

|  |
| --- |
| 设计 |
| 建设单位委托 |
| 时限按合同约定 |
| 设计单位 |

竣工验收

|  |
| --- |
| 建设单位组织 |
| 时限按合同约定 |
| 参建各方及有关单位 |

验收通气

|  |
| --- |
| 验收通气 |
| 5个工作日 |
| 燃气经营企业 |

附件2

城镇工商用户、城镇新建居民小区用气报装流程（不含外线燃气工程）

用气申请

|  |
| --- |
| 用气申请 |
| 3个工作日 |
| 燃气经营企业 |

设计

|  |
| --- |
| 建设单位委托 |
| 时限按合同约定 |
| 设计单位 |

施工

|  |
| --- |
| 建设单位委托 |
| 时限按合同约定 |
| 施工单位 |

竣工验收

|  |
| --- |
| 建设单位组织 |
| 时限按合同约定 |
| 参建各方及有关单位 |

验收通气

|  |
| --- |
| 验收通气 |
| 3个工作日 |
| 燃气经营企业 |