

A 类

重庆市南川区医疗保障局

南川医保函〔2025〕20 号

重庆市南川区医疗保障局 关于区十八届人大六次会议第 20250184 号建议的 答复函

王华、胡立政、任娟 3 位代表：

您们提出的《关于优化异地就医结算议案的建议》（第 20250184 号）收悉。经我局研究办理，现答复如下：

一、关于“全国医保政策不统一”问题

全国异地就医现状。国家医保局成立以后，实现了全国范围内医保药品目录品种基本统一，目录内西药和中成药由国家层面统一确定和管理。在此基础上，全国在 2022 年统一了跨省异地就医直接结算经办管理规程，异地就医备案手续也得到了进一步规范 and 统一。我市为参保人提供线上与线下多种方式进行异地就医备案，线上包括国家医保局微信公众号、国家医保服务平台 APP、重庆市医疗保障局微信公众号、愉快办、电话备案等多种渠道，线下备案包括各级医保经办机构、社保所等现场备案，全方面为参保人提供便利。

我区异地就医现状。我市则在 2012 年实现了基本医疗保险

市级统筹，全市本地就医与异地就医均实行统一的起付线、报销比例、报销限额等。2021 年全国异地就医平台上线以来，我区手工年报销量由最高 1200 余人次降至 450 余人次，降幅超过 60%，参保人切实享受了异地就医直接结算的便利。

二、关于“省际间信息交互不畅，参保地与就医地之间存在信息壁垒”问题

针对这一问题，2022 年国家医保局已通过统一信息平台、统一数据标准、统一结算标准、统一政策查询平台来解决。以国家医保信息平台全面建成为基础，异地就医结算响应速度缩短至分钟级，实现全国范围内实时结算；以“互联网+医保”为助力，国家医保局微信公众号、国家医保服务平台 APP、国家异地就医备案小程序等已开通全国各省市的异地就医备案功能，提供政策查询服务，切实消除省市间的信息差、打破信息壁垒。

三、关于“异地就医医保监管力度不够”问题

一方面，借助于全国统一的医疗保障信息平台，各地医保部门将异地就医人员纳入本地同质化管理情况，相关异地就医医疗费用纳入智能审核范围进行 100%审核，对审核出的不符合规定的医疗费用予以追回。另一方面，参保地医保部门加强与就医地医保部门联系，对涉及违法违规行为通过电话沟通或者实地走访联合查处，确保基金安全运行。

四、关于“异地定点医疗机构结算服务不佳、参保人对政策了解不足”问题

一方面是贴心服务。各医疗机构均设有异地就医专门窗口，借助于全国统一的异地就医结算平台，参保人凭社保卡或者医保

电子凭证即可享受统筹报销、大病报销“一站式结算”，增强参保人的就医体验。另一方面是精准宣传。利用外出务工人员回乡过节的特殊时间节点，在乡镇社保所、卫生院等设置宣传资料取阅点，印发宣传展板、海报，精准宣传，定向提高知晓率；“重庆市医疗保障局”微信公众号智能助手，7*24 全天候为参保人解答备案方式、报销政策等高频问题。2024 年，我区为 5.55 万人次提供跨省异地就医直接结算服务，减少参保人资金垫付 2600 万元，较 2023 年分别增长了 62.2%、21.7%。

感谢您们对医保工作的关心和支持，我们将结合您们的建议，加强精准宣传、加大对定点医疗机构服务的监督管理，为参保群众提供更加便捷、优质的服务。

此答复函已经周子涵局长审签。对以上答复您有什么意见，请您在议案建议系统填写答复（评价）回执，或者直接反馈到区人大常委会人代工委，以便我们进一步改进工作。

重庆市南川区医疗保障局

2025 年 5 月 12 日



（此件公开发布）

（联系人：胡雪杨，联系电话：023-71422971）

抄送：区人大常委会代表工委、区政府办公室。

