

重庆市南川区交通运输委员会

南川交通函〔2025〕75号

重庆市南川区交通运输委员会 关于区十八届人大六次会议第 20250066 号建议 的答复函

冯源斌代表：

您提出的《关于规范城区出租车收费管理的建议》（第 20250066 号）已收悉，支队高度重视，认真研究办理，现答复如下：

一、一直以来的治理措施

（一）加强路面执法

一是加强执法监管。聚焦节假日、早晚高峰等关键时段，紧盯各客运站场及医院、农贸市场等重点场所，采取“定点+流动”“日间+夜间”相结合的检查方式，严厉整治出租车强行拼客、议价、拒载等违规行为，实现全天候无死角监管。二是深化部门联动执法。联合区交巡警支队、市场监管局等部门，建立常态化联合执法机制，通过信息共享、线索移交、联合办案等方式，形成执法合力，震慑违法违规经营行为。

（二）强化企业监管

一是要求出租车企业开展了自查自改，梳理不规范行为，组织驾驶员开展专项培训教育，完善内部管理制度并加大违规处罚力度。推进“人、车、企”集中整治，督促企业加强驾驶员培训教育，提升驾驶员安全知识和优质服务意识。二是每月向企业通报违法违规查处及投诉举报处置情况，针对高频违规事项落实精准整改。

（三）加强宣传引导与投诉处理

一是以案件处理窗口、治超点、客运站场等为宣传阵地，同步依托我区搏翔等出租车公司例会，通过发放宣传资料、普法讲解等形式对驾驶员开展宣讲告诫，强化驾驶员法治意识。二是鼓励群众通过 12345、12328 信访热线及 71433030 投诉举报电话反映出租汽车违法违规行为，严厉处理并开展针对性执法检查。优化投诉处理举措，按照“一事一档”原则，建立《投诉举报处理管理办法》，缩短投诉举报受理、调查、回复流程时效。三是及时收集汇总处罚案件及投诉处理情况，加强联动处置，与运管中心形成合力，配合做好出租车公司服务质量信誉考核。

二、近期整治措施

（一）开展出租汽车服务质量提升专项执法治理行动

一是强化路面检查。结合违法行为特点，针对重点场所和时段，采取“卡点、巡查、控面”方式增加执法频次，规范出租汽

车运营秩序。行动开展以来，各类违法违规行为显著减少，期间共检查出租汽车 436 辆次、查处出租车违法违规行为 28 起。二是部门协同推进源头治理。联合区交巡警支队、区运管中心组织出租车行业违规行为专题通报会，对 7 位违规较多的驾驶员批评教育，梳理问题、剖析根源，强化源头监管责任。

（二）入企指导服务促执法服务融合

深入辖区出租车企业，以“执法+服务”为核心，融合“督导检查”与“精准帮扶”，选派骨干驻企指导，明确责任并公示责任牌，推动末端执法向前端服务转变。一是送法上门，以“法规+案例”双解析方式组织从业人员教育培训，强化普法。二是排查整改企业安全隐患和管理漏洞，助企建立健全管理制度体系。针对今年以来发生的轻微事故，加强复盘分析，提措施促整改。三是定期交流座谈，积极回应企业需求和困难，提供政策支持。

三、下一步打算

一是寻求多部门联合与信息沟通，完善信息互通渠道，加强部门协作，联合执法并形成合力，针对性地组织开展出租汽车违法违规行为整治行动。二是进一步创新执法方式，加强普法宣传，多形式强化出租汽车驾驶员培训教育，进一步提高群众法治意识，调动群众社会监督的积极性。三是持续加强路检路查，始终将出租车整治作为重点勤务之一，加大执法力度，严格规范出租

汽车经营行为，推动出租车行业服务质量提升。

此答复函已经杜武主任审签。对以上答复您有什么意见，请您在议案建议系统填写答复回执，或者直接反馈到区人大常委会代表工委，以便我们进一步改进工作。

重庆市南川区交通运输委员会

2025年5月12日

（联系人：斯曲罗宗；联系电话：18580661099）

（此件公开发布）

抄送：区人大常委会代表工委、区政府办公室。

重庆市南川区交通运输委员会办公室

2025年5月12日印发
