

重庆市南川区交通运输委员会

南川交通函〔2025〕61号

重庆市南川区交通运输委员会 关于区政协十五届五次会议第136号提案的答复函

彭小洪委员：

您提出的《关于加强南川公交体系建设的建议（提案）》（第136号）收悉。衷心感谢您对我区公交事业的关心与支持，您提出的建议精准聚焦当前公交发展的关键问题，对提升公交服务水平、推动城市交通高质量发展具有重要指导意义。我委高度重视，会同相关部门深入研究，结合工作实际，现将办理情况答复如下：

一、关于加大公交基础设施投入的建议

（一）逐步推动场站落地建设。一是2020年区公交公司作为业主单位向发改部门申报了庙堡顶、龙岩河、永隆山等5个站场项目立项，并获批同意建设。然而，受新冠疫情冲击、公交体制改革持续投入、企业经营亏损加剧以及用地成本高昂等多重因素叠加影响，区公交公司现阶段启动公交站场建设意愿较低，通过自筹资金完成开发建设面临较大困难。二是紧盯渝厦高铁通车关键时间节点，重点推动高铁南川北站客运枢纽站与公交首末

站（停车场）配套建设。当前，南川北站客运枢纽站按照二级车站建设标准，已修建候车大厅、售票大厅、旅客换乘等设施，并规划设置 10 个公交车位。待高铁站正式投用运行后，将充分利用规划的公交车位及相关功能分区，切实发挥首末站（停车场）作用，为高铁站公交运力调度、换乘优化及公交车辆夜间停放提供有效保障。三是强化微型公交首末站、停车场、维保场等与城市更新计划的统筹考虑与有效衔接，积极协调有关单位，结合我区经济发展实际，强化规划引领作用，落实用地保障措施，在条件成熟时加快启动公交站场建设进程，逐步提升全区公交场站的服务保障能力。

（二）加快推进公交站台建设优化。一是推动公交站点基础设施建设改造工程纳入 2025 年南川区重点民生实事，由区领导重点督办，高位推动项目落地实施。二是牵头制定《南川区中心城区公交年度发展计划（2025-2026 年）》，充分发挥规划引领作用。我委多次组织城管、交巡警、公交企业全面摸排城区公交线路及站点，聚焦站点设置、建设等面临的难点和痛点，从布局、形式、功能三方面提出优化建设思路，明确全区公交站台（牌）建设内容、建设时间和建设数量。三是专项开展公交站台（牌）建设管理工作机制研究，构建全链条管理体系。强化顶层设计与推动，提请区领导开展实地调研 1 次、组织召开专题推进会 2 次，围绕方案优化设计、建设主体明确、权益归口管理、部门协同保

障四大核心问题深入研讨并形成系统性对策建议。当前，公交站台(牌)建设管理工作机制已经区政府审议通过,为公交站台(牌)规范化、长效化建设管理提供了制度保障。

二、关于进一步优化公交线路的建议

(一)动态调整既有线路。自2022年以来,已累计完成6条公交线路的优化调整工作。2025年将聚焦102、106、110、111、113等5条重点线路,结合沿线客流变化、交通管制动态等,通过调整局部走向、增设站点等方式,进一步提升线网通达性与服务精准度。

(二)谋划新开公交线路。为有效应对高铁开通、工职院招生带来的出行人流增长,科学规划开通“高铁南川北站-工职院南川校区”公交线路。该线路将串联社区、商圈、高校及交通枢纽等重要区域,着力打造高效、便捷的公交客流走廊,持续提升公共交通的服务品质和吸引力。

(三)全面推广开行定制公交。总结提炼“北师大附小”、“嘉南水泥厂”等试点定制公交经验做法,按照“一校一策”、“一企一策”原则,在全区范围内推广定制公交服务模式。持续推进定制公交进校园、进园区,有效缓解校园周边交通拥堵情况,为企业职工提供高效、便捷的通勤出行保障。

三、关于强化公交政策扶持的建议

(一)建立健全公交运营财政补贴机制。2025年2月,我

委牵头组织区发展改革委、区财政局及区公交公司赴万州区、涪陵区、丰都县开展公交运营补贴政策专题考察学习。在充分借鉴其他区县先进经验的基础上，结合我区实际，制定了《南川区城市公共交通运营补贴暂行管理办法（初稿）》（以下简称《办法》）。《办法》针对公益性、冷僻线路、政策性亏损、车辆购置四类补贴，从补贴范围界定、补贴标准制定、资金拨付流程和绩效管理四个方面提出具体建议。目前，我委正会同区财政局对《办法》进行进一步优化完善，待修改完成后将尽快报区政府审定。

（二）完善价格机制。积极配合区发展改革委启动城区公交票价调整工作，对公交企业开展成本监审，完成公交票价调整社会稳定风险评估，制定了《南川城区公交汽车客运票价调整方案（征求意见稿）》。当前正有序推进社会意见征求、组织召开听证会以及开展司法合法性审查等工作。

（三）用好以旧换新补贴政策。充分利用新能源城市公交车及动力电池更新预拨付机制优势，对全区新能源城市公交车及动力电池更新底数进行全面摸底排查。2025年4月，已完成摸底数据报送工作，根据摸底情况，今年计划更新新能源城市公交车39辆，加快推动全区公交车辆的新能源化进程。

四、关于加强行业自身建设的建议

（一）强化服务质量提升。一是严格落实安全生产责任制，大力推广“微笑服务”、“文明驾驶”等服务规范，全面提升公交驾驶员的服务意识和职业素养。二是依托 12345、12328 信访热线及交通投诉举报电话，进一步优化投诉受理机制。定期开展满意度调查，将考核结果与企业运营补贴挂钩，形成有效的激励约束机制，促进公交企业提升服务质量。三是着力优化营商环境，推出便利公交“保通勤”举措。面向园区企业发售定制公交卡，企业职工刷卡乘车享受折扣优惠，切实降低职工出行成本，为企业发展打造更加完善的交通要素保障环境。

（二）推进智慧公交建设。一是完成智能调度系统升级，有效整合车载 GPS、客流监测、道路实时路况等数据，实现车辆运行状态的实时监控与动态调度，优化发车间隔，提升运营效率。同时，实施移动支付功能改造，实时校准车辆运行信息，提供更精准的车辆到站信息查询、线上支付等服务，提升乘客出行体验。二是在城区公交站台优化建设过程中，充分考虑重点区域的智能化改造需求。协同交巡警同步规划建设公交站台纠违摄像头，加大侵占公交车停车区域等违章停车行为执法力度，保障公交车正常进站。三是充分运用数字重庆建设成果，推动行业智治。主动承接市级“渝你同行”、“渝运安”等应用在我区贯通上线，构建乘客一站式出行服务，借助大数据分析手段实现行业全生命周期的安全管理，提升行业管理的科学化、智能化水平。

5月9日与您见面沟通，我委工作人员已将相关情况向您作出了详细的解释说明，您表示理解与支持。

此答复函已经杜武主任审签。对以上答复您有什么意见、请您填写在回执上并反馈到区政协提案委，以便我们进一步改进工作。

重庆市南川区交通运输委员会

2025年5月10日

（联系人：陈华婷；联系电话：18109073025）

（此件公开发布）

抄送：区政协提案委、区政府办公室。

重庆市南川区交通运输委员会办公室

2025年5月10日印发
