

重庆市南川区交通运输委员会

南川交通函〔2025〕64号

重庆市南川区交通运输委员会 关于区十八届人大六次会议第268号建议的答复函

金云波代表：

您提出的《关于城区公交车站规范化设置的建议》（第268号）收悉。衷心感谢您对我区公交事业的关心与支持，您提出的建议对提升公交服务水平、推动城市交通高质量发展具有重要指导意义。我委高度重视，经研究办理，现答复如下：

一、关于优化站点分布、改进站台设计、增设无障碍设施的 建议

（一）强化顶层设计，完善制度保障。一是已推动公交站点基础设施建设改造工程纳入2025年南川区重点民生实事，由区领导督办，确保项目高效推进实施。二是牵头编制《公交站台设施升级改造项目设计方案》和《南川区中心城区公交年度发展计划（2025-2026年）》。方案聚焦公交站台优化建设中的难点与痛点，从布局规划、外观形式、功能配置三方面提出系统性建设思路与具体实施举措，计划在两年内实现全区公交站点站牌的100%覆盖。三是开展公交站台（牌）建设管理工作机制专项研究。提请区领导开展实地调研1次、组织召开专题推进会2次，

围绕方案优化设计、建设主体明确、权益归口管理、部门协同保障等核心问题进行深入研讨，形成系统性对策建议。目前，公交站台（牌）建设管理工作机制已经区政府审议通过，为公交站台（牌）规范化、长效化建设管理提供了坚实的制度保障。

（二）狠抓工作落实，推进项目实施。我委正会同建设单位及区级有关部门，有序推动《公交站台设施升级改造项目设计方案》实施，全力补齐城区公共交通运输运行短板。一是科学动态优化站点布局。牵头组织区城市管理局、区交巡警支队、区公交公司对全区公交站点开展全面摸排，并聘请第三方专业机构运用大数据分析技术，对现有站点布局进行科学评估。经调研梳理，计划2025年对间距不合理、存在安全隐患的公交站点进行整合优化，拟取消、调整及新增站点40余处。二是全面升级站台服务功能。方案充分考虑客流规模、道路空间资源等因素，遵循“宜站则站、宜点则点”原则，对公交站台进行分类标准化设计。在后续建设过程中，我委将协同建设单位，规范设置上下车分区标识、地面引导标线及隔离设施，引导乘客有序乘车；同时积极协调区城市管理局、区交巡警支队，在条件允许的站点，通过拓宽人行道、优化非机动车停放区等方式，适度扩大站台面积，提升乘客候乘舒适度。三是大力强化无障碍设施建设。在公交站台优化建设过程中，同步配套建设无障碍通道、低位候车亭、盲道等设施，为残障人士、老年人等特殊群体提供便利、安全的出行环境。

二、关于完善标识与指引系统的建议

我委积极推进公交标识指引体系建设，全力构建“线上+线下”一体化的精准出行引导网络。一是督促公交公司对已建成投

用的公交站牌线路信息开展全面排查，及时更新新建公交站牌线路信息，并统一采用高对比度字体与简洁图标，推进公交站牌标准化建设，确保全区公交站点线路信息全覆盖。二是加强车辆运行信息管理，实时校准车辆定位数据，并同步接入手机地图、“车来了”等出行服务 APP，为市民提供更加精准的车辆到站信息实时查询服务，切实提升乘客出行体验。三是在城区公交站台优化建设过程中，充分考虑重点区域的智能化改造需求，结合城市更新计划，适时分阶段、分批次启动电子站牌建设。

三、关于加强及周边设施融合的建议

一是截至目前，我区共有公交线路 12 条（不含定制公交线路），设有公交站点 342 个，站点 500 米覆盖率达 90%，现有公交站点及线路已实现对商场、医院、学校、城区景点等重点区域的有效覆盖与串联。二是密切关注城市更新动态，针对新建区域提前介入规划，结合实际需求科学增设公交站点。为应对高铁开通、工职院招生带来的客流增长，已规划“高铁南川北站-工职院南川校区”公交线路，并制定高铁站、工职院等相关公交站点的新增建设计划。三是与区规划自然资源局、区城市管理局等部门建立常态化沟通协调机制，在城市建设、道路改造过程中，提前预留公交设施用地，保障站点布局与城市发展同步，实现与周边设施的紧密衔接。

四、关于建立公众参与机制的建议

一是搭建多元化公众参与渠道，市民可通过网络问政平台留言、热线电话等方式，对公交站点规划、运营服务提出意见和建议。二是在公交站点规划和设置过程中，坚持问题导向，深入开

展调查研究，适时组织人大代表、市民代表开展座谈调研，邀请公众参与站点选址、设计方案评审等环节，充分吸纳群众智慧，切实增强市民在公交建设中的参与感与获得感。

再次感谢您提出的宝贵建议！后续，我委将持续推进各项工作落实，也恳请您一如既往关注我区交通事业发展，为提升公共交通服务水平建言献策。

5月9日与您见面沟通，我委工作人员已将相关情况向您作出了详细的解释说明，您表示满意。

此答复函已经杜武主任审签。对以上答复您有什么意见，请您在议案建议系统填写答复（评价）回执，或者直接反馈到区人大常委会代表工委，以便我们进一步改进工作。

重庆市南川区交通运输委员会

2025年5月11日

（联系人：陈华婷；联系电话：02384018109073025）

（此件公开发布）

抄送：区人大常委会代表工委、区政府办公室。

重庆市南川区交通运输委员会办公室

2025年5月11日印发
